

III.1 A közszolgáltatások igénybevételének rendje

A szociális ellátások igénybevétele **önkéntes**, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll a kérelmet az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve a törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhatóság előzetes jóváhagyása szükséges.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti **orvosi igazolást** vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést idősek és demens személyek nappali ellátása és bentlakásos intézmény esetén, valamint a 36/2007. (XII. 22.) a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló SZMM rendelet 3. sz. melléklete szerinti **Értékelő adatlapot**.

A térítésmentesen biztosított ellátások kivételével valamennyi személyes gondoskodási forma esetén a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti **jövedelemnyilatkozatot**, továbbá tartós bentlakásos ellátás esetén az 1. számú melléklet III. része szerinti **vagyonnyilatkozatot**.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 117/B. § (1) bekezdése kimondja, hogy az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését és ebben az esetben nem kell elvégezni a jövedelemvizsgálatot.

Az előgondozás

A szakmai vezető és a vezető ápoló előgondozást végez az intézményi elhelyezés előtt, amely során elvégzik a gondozási szükséglet vizsgálatot is. Szóban vagy írásban tájékoztatják az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az igény nyilvántartásba vételéről, valamint az előgondozás elvégzésének időpontjáról.

Az előgondozás során a helyszínen tájékozódnak az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, valamint ellátásra való jogosultságának fennállásáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészítik az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre. Ennek ismeretében véleményt nyilvánítanak arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha intézményünk szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, más ellátási forma igénybevételére tesznek javaslatot. Tájékoztatják az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a térítési díj várható mértékéről, a házirend tartalmáról, átadják a megállapodás tervezetét.

A szakmai vezető az előgondozás elvégzését követően szóban vagy írásban tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt vagy törvényes képviselőjét a férőhely elfoglalásának kezdő időpontjáról, valamint az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőkről.